

ASSURMIFID: GEDRAGSREGELS

De Europese richtlijn 'MiFID' (Markets in Financial Instruments Directive) heeft als doelstelling de bescherming van de consumenten van financiële producten en diensten te versterken.

Deze Europese richtlijn voorziet in een reeks van gedragsregels in hoofde van de verstrekkers van deze diensten.

Deze gedragsregels beogen de transparantie van deze producten en diensten voor de consument te versterken.

De Belgische wetgever heeft deze richtlijn gedeeltelijk geïntegreerd in haar wet die van toepassing is op de verzekeringen, de zogenaamde Twin Peaks II, wet van 30 juli 2013, aangevuld met drie koninklijke besluiten van 21 februari 2014. De Circulaire van de FSMA van 16 april 2014 vult deze reglementering aan en verduidelijkt deze. Deze Circulaire werd van kracht op 30 april 2014.

In onze hoedanigheid van onafhankelijk verzekeringsmakelaar, stellen wij het belang van de verzekerde steeds centraal. Havrico Insurance streeft er telkens naar haar cliënteel op een correcte en duidelijke manier te adviseren en te informeren. Wij onderhandelen verzekeringsoplossingen op maat van de behoeften van de cliënt en aan concurrentiële voorwaarden. Wij handelen steeds met de nodige integriteit en transparantie.

We vermelden hierna een aantal gegevens met betrekking tot onze vennootschap en de werking hiervan, in overeenstemming met de belgische wet en in het bijzonder in naleving van de MiFID regels.

1. Havrico Insurance is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 2000 Antwerpen, Godefriduskaai 26. De vennootschap is geregistreerd onder het ondernemingsnummer 453.894.870.

Onze vennootschap is erkend door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, kort FSMA (Financial Services Market Authority), onder het nummer 21.215 A. De zetel van de FSMA bevindt zich te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14. Het register der verzekeringsbemiddelaars kan geconsulteerd worden op www.fsma.be.

2. U kan met ons, in het Nederlands, Frans of Engels, communiceren via schriftelijke correspondentie (brief, telefax) of elektronische correspondentie (e-mail, skype, sms, enz.), maar eveneens per telefoon, via onze website of via persoonlijke afspraak.

Onze contactgegevens:

- Godefriduskaai 26, B – 2000 Antwerpen
- Telefoonnummer: +32 (0)3 / 281.48.78
- Faxnummer: +32 (0)3 / 230.39.03
- E-mail: insurance@havrico.be
- Website: www.havrico.be

3. Klachtenbehandeling

Wij doen alles wat nodig is voor uw tevredenheid. In geval van problemen of vragen, staan wij te uwer beschikking. Indien U een klacht heeft m.b.t. onze diensten, die wij niet gezamenlijk hebben kunnen oplossen, verzoeken we U vriendelijk om contact op te nemen met onze compliance officer, Mevr. Ellen Vrints (ellen.vrints@havrico.be). In laatste instantie kan U de dienst «ombudsman van verzekeringen» contacteren waarvan de zetel zich op het volgend adres bevindt :

Square Meeûs, 35
1000 Bruxelles
Tel: +32 (0)2 / 547.58.71
Fax: +32 (0)2 / 547.59.75
Email: info@ombudsman.as
www.ombudsman.as

4. Aangeboden diensten en toegestane activiteiten

In onze hoedanigheid van verzekeringsmakelaar bieden wij advies en verzekeringsoplossingen aan. Op basis van de identificatie en analyse van de risico's van onze cliënten werken wij verzekeringspolissen uit. Wij plaatsen deze in volledige onafhankelijkheid bij verzekeraars op onze markt of op buitenlandse markten. Wij dragen ook zorg voor het volledige beheer van deze polissen.

Wij zijn voornamelijk gespecialiseerd in transportverzekeringen zoals bijvoorbeeld goederenverzekering en aansprakelijkheidsverzekering van vervoerders, bevrachters en expediteurs.

Als lid van de BVVM, sluiten wij ons aan bij de regels en principes die aanvaard zijn door onze beroepsfederatie op sectorniveau. U kan deze terugvinden op <http://www.bvvm.be/nl/assurmifid>.

Wij kunnen U eveneens van dienst zijn voor andere verzekeringstakken, conform onze erkenning bij de FSMA.

De algemene voorwaarden van de verzekeringsproducten die Havrico Insurance aanbiedt, zijn beschikbaar op aanvraag.

5. Beheer van belangenconflicten

Als lid van de BVVM, sluiten wij ons aan bij de regels en principes die aanvaard zijn door onze beroepsfederatie op sectoraal vlak. U kan deze terugvinden op <http://www.bvvm.be/nl/assurmifid>.

6. Remuneratie

Als lid van de BVVM, sluiten wij ons aan bij de regels en principes die aanvaard zijn door onze beroepsfederatie op sectoraal vlak. U kan deze terugvinden op <http://www.bvvm.be/nl/assurmifid>.